

Sopeutumisvalmennuskurssien asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

ADHD-liitto ry
Pakarituvantie 4, 00410 Helsinki
adhd@adhd-liitto.fi

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt

Tuuli Korhonen
Pakarituvantie 4, 00410 Helsinki
tuuli.korhonen@adhd-liitto.fi
045 657 7876

Henna Niskala
Pakarituvantie 4, 00410 Helsinki
henna.niskala@adhd-liitto.fi
050 400 6478

3. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu sopeutumisvalmennuksen toteuttamisen tai muun asiallisen yhteyden perusteella taikka sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- kuntoutujavalintojen tekeminen
- palvelujen tuottaminen heille, jotka on valittu sopeutumisvalmennuskurseille.

4. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme sopeutumisvalmennuskurssien asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- rekisteröidyn perustiedot: nimi*, ikä
- rekisteröidyn yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot
- asiakkuutta koskevat tiedot: asiakkaan itse luovuttamat kurssihakemuksen ja hakemuksen liitteen tiedot, joista ilmenee kurssivalintaan ja kurssille osallistumiseen liittyvät terveydelliset ja sosiaaliset perusteet
- parisuhde- ja perhekurssien kohdalla käsittelemme lisäksi kurssihakijan ilmoittamat omaisten tiedot: perustiedot (nimi, ikä), yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot) ja asiakkuutta koskevat tiedot (kurssivalintaan ja kurssille osallistumiseen liittyvät terveydelliset ja sosiaaliset perusteet).

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman muuta yllä mainittuja tietoja emme voi tarjota kurssitoimintaa.

5. Mistä saamme tietoja?

Saamme tiedot rekisteröidyltä itseltään tai hänen läheiseltään (ks. kohta nro. 4).

6. Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Käsitlemme henkilötietoja itse hyödyntämättä henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita. ADHD-liiton työntekijöillä on vaitiolovelvollisuus.

Hakemuksia ja niiden liitteitä käsittelevät ADHD-liiton sopeutumisvalmennustoiminnan työntekijät sekä kuntoutujavalintoja tekevän kuntoutusvaliokunnan jäsenet.

Kurssityöntekijät saavat kursseille valittujen henkilöiden hakemuksista ja niiden liitteistä ilmi käyneet, kurssitoiminnan kannalta tarpeelliset tiedot.

Laitosmuotoisten kurssien majoitus- ja ravitsemuspalvelut ostetaan ko. palveluita tuottavilta tahoilta. Heille luovutetaan majoittujien nimet ja mahdolliset erityisruokavaliot.

Laskutukseen ja palautekyselyyn liittyen henkilötietoja voi käsitellä ADHD-liiton työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja.

Kurssilaisten nimitiedot (etu- ja sukunimi) luovutetaan Opintokeskus Sivikselle sellaisten kurssien osalta, joita Opintokeskus Sivis tukee.

Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

7. Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tietoja ei tallenneta tietokoneiden henkilökohtaisille asemille. Rekisteriä säilytetään suojatulla palvelimella.

Kurssihakemuksissa käytetty Lyyti -työkalu siirtää tiedot suojatun yhteyden yli palvelimilleen, missä tiedot ovat salatussa muodossa. Palvelu on luotu vakaalle virtuaalialustalle, joka fyysisesti sijaitsee Helsingissä. Palvelinsalit on KATAKRI- ja VAHTI-auditoituja, mikä tarkoittaa niiden olevan turvallisuudeltaan yhteensopivia myös valtionhallinnon ja puolustusvoimien käyttöön. Rekisterin tietoihin pääsevät käsiksi vain ADHD-liiton sopeutumisvalmennustoiminnan työntekijät.

Rahoittajamme Sosiaali- ja terveysministeriö velvoittaa noudattamaan valtioneuvoston asetusta (AvA 1552/2016 14 §, 1 mom., 4. kohta), jonka mukaan asiakkaiden valintaa koskevia asiakirjoja tulee säilyttää samalla tavoin kuin tositteita. Kirjanpitolaki (1336/1997, 10 § 2 mom.) linjaa, että tositteiden säilytysaika on kuusi (6) vuotta. Koska asiakkaiden valinta tehdään hakemusten ja liitteiden pohjalta, tulkitaan molemmat valintaa koskeviksi asiakirjoiksi. Kirjalliset hakemukset ja hakemusten liitteet säilytetään lukituissa tiloissa ja niihin on pääsy vain ADHD-liiton sopeutumisvalmennustoiminnan työntekijöillä. Säilytysajan umpeuduttua asiakirjat hävitetään tietoturvallisesti.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen.

8. Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Eryteisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseäsi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittely perusteena on meidän välisemme asiakassuhde.

Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

9. Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.

10. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillemme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.